



COME FARE UN RECLAMO?

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario tramite pec all'indirizzo: sarafacchinetti@pec.it, che provvederà a inoltrarlo immediatamente all'impresa, o direttamente all'impresa preponente, secondo le modalità indicate nel DIP aggiuntivo.

Il contraente ha la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS o alla Consob secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

È inoltre facoltà per il contraente di:

- **presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;**
- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

In relazione al contratto proposto la procedura e la modalità di presentazione o inoltro dei reclami è la seguente (consultabile anche sui siti di compagnia) :

- **Groupama Assicurazioni Spa** www.groupama.it
Servizio Reclami -Viale Cesare Pavese 385 -00144 Roma- fax 06/80210979 - reclami@groupama.it
- **Bene Assicurazioni Spa** www.bene.it
Servizio Reclami – Via dei Valtorta 48 - 20127 Milano - reclami@bene.it
- **Uca Assicurazione Spese Legali e Peritali Spa** www.ucaspa.com
Ufficio Reclami P.zza San Carlo 161 - Palazzo Villa - 10123 Torino - Tel.011/0920641
Fax 011/19835740 - Mail: reclami@ucaspa.com oppure Pec: reclamiuca@legalmail.it

La procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione, ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 è la seguente:

- AXIOMA SAS DI ANGELO ZORZA & C Via Brofferio 1 Milano- Mail: zorza@pec.axiomamas.it
- SCARABAGGIO PASQUALE Via Natale Battaglia 26 Milano - Mail: pscabaraggio@pec.it
- FIT SRL - Via Silvio Pellico 5- 20831 Seregno (MB) - Mail: fitsrlbenefit@legalmail.it
- AGENVITA SRL - Ufficio Reclami Via Andrea Vesalio, 6 00161 Roma - Mail: reclami@metlife.it

SARA FACCHINETTI Agente Generale n. iscrizione RUI A000028356

Via Mazzini 50 Palazzolo Milanese – 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel 02 9189510 – 02 9189533 Fax 02 9104664

mail: padernodugnano@groupama.it - pec: sarafacchinetti@pec.it - web: www.facchinettiassicuratori.com

Partita Iva:07265350962 CF: FCCSRA76S53A940P